

# Note

**À :** Association des entreprises privées de personnel soignant du Québec (EPPSQ)

**Objet :** Résultats du sondage

**Date :** Février 2023

## Description du sondage

- Sondage web distribué au personnel d'agences privées de placement membres de l'Association des entreprises privées de personnel soignant du Québec (EPPSQ).
- Le personnel a été contacté par courriel entre le 7 et le 13 février.
- 2 123 personnes ont répondu au sondage.

## Sommaire des résultats

### Avenir dans le réseau de la santé

- Les agences de placement contribuent à combler les besoins de main-d'oeuvre dans le réseau de la santé. Éliminer le recours aux agences empirerait gravement le problème de pénurie de main-d'oeuvre en santé.
  - **81%** du personnel sondé indique **qu'il ne retournera probablement pas dans le réseau public** d'ici à sa retraite.
  - Si les agences de placement n'existaient pas, près de **70%** du personnel sondé **aurait réorienté sa carrière dans un autre domaine au lieu de rester dans le réseau de la santé.**
  - En d'autres termes, seulement trois employé.e.s sur dix (31%) seraient encore dans le milieu de la santé si les agences n'existaient pas.
- Les agences offrent une alternative attrayante pour les **infirmières**, qui seraient encore plus nombreuses à désertir le réseau de la santé si les agences n'existaient pas.
  - **84% des infirmières** et **90% des infirmières auxiliaires** ne retourneront probablement pas dans le réseau public d'ici leur retraite.
  - **74% des infirmières** et **78% des infirmières auxiliaires** auraient effectué un changement de carrière si les agences n'existaient pas.
- Le rôle des agences est particulièrement important dans certaines régions.
  - Au **Bas-Saint-Laurent**, 95% des membres du personnel d'agences ne retourneront probablement pas dans le réseau public d'ici leur retraite et 84% auraient réorienté leur carrière dans un autre domaine si les agences n'existaient pas.
  - Sur la **Côte-Nord**, 95% des membres du personnel d'agences ne retourneront probablement

pas dans le réseau public d'ici leur retraite et 78% auraient réorienté leur carrière dans un autre domaine si les agences n'existaient pas.

- 83% des employé.e.s d'agences de **Chaudière-Appalaches** auraient réorienté leur carrière dans un autre domaine si les agences n'existaient pas.
- 77% des employé.e.s d'agences de la **Montérégie** auraient réorienté leur carrière dans un autre domaine si les agences n'existaient pas.
- **La problématique est moins criante à Montréal.** Un tiers (34%) des membres du personnel d'agences seraient ouverts à réintégrer le réseau public d'ici leur retraite. Toutefois, la moitié (51%) auraient quand même réorienté leur carrière dans un autre domaine si les agences n'existaient pas.

## Raisons de travailler dans une agence de placement

- Le personnel des agences a fait le choix de cet employeur pour pouvoir **décider le nombre d'heures** qu'ils et elles travaillent chaque semaine (64% des employé.e.s sondé.e.s), pour avoir plus de **contrôle sur ses quarts de travail** (62%), pour avoir une **meilleure conciliation travail-famille** (61%) ou pour un **meilleur salaire** (61%).
  - Ces raisons sont plus répandues chez les infirmières et les infirmiers, incluant les infirmières et les infirmiers auxiliaires, que chez les auxiliaires aux services de santé et sociaux et les préposé.e.s aux bénéficiaires.
- Ces raisons sont encore plus souvent évoquées **dans certaines régions du Québec.**
  - Choisir le nombre d'heures qu'ils et elles travaillent chaque semaine : Une raison encore plus répandue en Estrie (80%) et sur la Côte-Nord (72%)
  - Choisir ses quarts de travail : Une raison encore plus répandue dans Lanaudière (77%)
  - Conciliation travail-famille : Une raison encore plus répandue dans les Laurentides (78%)
  - Meilleur salaire : Une raison encore plus répandue en Abitibi-Témiscamingue (73%), dans la Capitale-Nationale (68%), sur la Côte-Nord (77%), en Estrie (74%) et dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (75%)

## TSO

- La **moitié** (48%) du personnel ayant participé au sondage affirme n'avoir **fait aucun temps supplémentaire obligatoire** dans la dernière année.
- Seulement le quart (25%) affirme en avoir fait à chaque semaine.
- Le TSO est moins répandu à Montréal et ses environs.
  - 60% du personnel montréalais, 57% du personnel de Laval, 55% du personnel de l'Estrie et 54% du personnel de la Montérégie affirme n'avoir fait aucun TSO dans la dernière année.

## Résultats détaillés (par poste)

Quelles sont les chances que vous retourneriez dans le réseau public d'ici à ce que vous preniez votre retraite? Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie que les chances sont très élevées que vous retourneriez dans le réseau public et 0 signifie qu'il n'y a aucune chance que vous ne retourneriez dans le réseau public.

	Tous	ASSS	Infirmier ou infirmière	Infirmier ou infirmière auxiliaire	Préposé ou préposée aux bénéficiaires	Autre
<b>0-4</b>	81%	58% <	84% >	90% >	75% <	78%
<b>5-7</b>	14%	31% >	12% <	7% <	18% >	15%
<b>8-10</b>	5%	11% >	4% <	3% <	7% >	7%
n	<b>1913</b>	<b>100</b>	<b>966</b>	<b>332</b>	<b>408</b>	<b>107</b>

Si les agences de placement comme celle qui vous emploie en ce moment n'existaient pas, seriez-vous encore dans le milieu de la santé ou auriez-vous choisi de réorienter votre carrière dans un autre domaine?

	Tous	ASSS	Infirmier ou infirmière	Infirmier ou infirmière auxiliaire	Préposé ou préposée aux bénéficiaires	Autre
<b>Je serais encore dans le milieu de la santé</b>	31%	62% >	26% <	22% <	43% >	30%
<b>J'aurais réorienté ma carrière dans un autre domaine</b>	69%	38% <	74% >	78% >	57% <	70%
n	<b>1913</b>	<b>100</b>	<b>966</b>	<b>332</b>	<b>408</b>	<b>107</b>

## Résultats détaillés (par région)

Combien de temps supplémentaires ou temps supplémentaire obligatoire (TSO) avez-vous fait durant la dernière année?

	Tous	A.-T.	B. St-L.	Cap.-Nat.	C.-du-Qc.	C.-A.	C.-Nord	Est.	GIDL M	Lan.	Laur.	Lav.	Mau.	Mon.	Mtl	N.-du-Qc	Ou.	SLSS
<b>Aucun</b>	48%	39%	34% <	47%	14% <	45%	40% <	55%	35% <	41%	44%	57%	35%	54%	60% >	51%	50%	13% <
<b>Moins d'une fois par mois</b>	15%	12%	16%	15%	31% >	15%	17%	19%	12%	26% >	19%	9%	16%	14%	13%	10%	15%	27%
<b>En moyenne une fois par mois</b>	12%	14%	10%	17% >	28% >	15%	7% <	11%	18%	19%	14%	12%	11%	12%	10%	13%	9%	7%
<b>En moyenne une fois par semaine</b>	12%	13%	17%	10%	14%	16%	12%	11%	21% >	9%	13%	12%	14%	11%	10%	6%	6%	33% >
<b>Plusieurs fois par semaine</b>	13%	21% >	23% >	10%	14%	9%	25% >	4% <	15%	6%	10%	9%	24%	10%	7% <	21% >	21%	20%
<b>n</b>	<b>2016</b>	<b>90</b>	<b>103</b>	<b>212</b>	<b>36</b>	<b>67</b>	<b>167</b>	<b>80</b>	<b>112</b>	<b>54</b>	<b>134</b>	<b>74</b>	<b>37</b>	<b>185</b>	<b>529</b>	<b>87</b>	<b>34</b>	<b>15</b>

**Combien de temps supplémentaires ou temps supplémentaire obligatoire (TSO) avez-vous fait durant la dernière année?**

	Tous	ASSS	Infirmier ou infirmière	Infirmier ou infirmière auxiliaire	Préposé ou préposée aux bénéficiaires	Autre
Aucun	48%	51%	47%	49%	42% <	73% >
Moins d'une fois par mois	15%	8% <	18% >	14%	12%	5% <
En moyenne une fois par mois	12%	13%	12%	16% >	12%	9%
En moyenne une fois par semaine	12%	13%	11%	11%	15% >	8%
Plusieurs fois par semaine	13%	14%	11%	10%	19% >	6% <
n	<b>2016</b>	<b>113</b>	<b>1002</b>	<b>343</b>	<b>441</b>	<b>117</b>

**Pour quelle raison avez-vous décidé de travailler dans une agence de placement plutôt que dans le réseau public? Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.**

	Tous	ASSS	Infirmier ou infirmière	Infirmier ou infirmière auxiliaire	Préposé ou préposée aux bénéficiaires	Autre
<b>Possibilité de choisir mes quarts de travail (jour, soir, nuit)</b>	62%	48% <	63%	70% >	61%	47% <
<b>Possibilité de choisir le nombre d'heures que je travaille chaque semaine</b>	64%	46% <	69% >	72% >	53% <	54% <
<b>Moins de fins de semaine de travail</b>	20%	10% <	23% >	26% >	10% <	19%
<b>Plus simple pour la conciliation travail-famille</b>	61%	43% <	66% >	69% >	48% <	56%
<b>Plus de diversité de tâches</b>	25%	12% <	28% >	28%	15% <	32%
<b>Meilleur salaire</b>	61%	25% <	67% >	70% >	51% <	66%
n	<b>2077</b>	<b>122</b>	<b>1035</b>	<b>349</b>	<b>456</b>	<b>115</b>

**Pour quelle raison avez-vous décidé de travailler dans une agence de placement plutôt que dans le réseau public? Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.**

	Tous	A.-T.	B. St-L.	Cap.-Nat.	C.-du-Qc.	C.-A.	C.-Nord	Est.	GIDL M	Lan.	Laur.	Lav.	Mau.	Mon.	Mtl	N.-du-Qc	Ou.	SLSS
<b>Possibilité de choisir mes quarts de travail (jour, soir, nuit)</b>	62%	62%	51% <	66%	76%	63%	63%	70%	57%	77% >	67%	58%	65%	68%	58% <	53%	66%	47%
<b>Possibilité de choisir le nombre d'heures que je travaille chaque semaine</b>	64%	65%	69%	65%	68%	63%	72% >	80% >	66%	77%	69%	58%	72%	66%	54% <	62%	74%	41%
<b>Moins de fins de semaine de travail</b>	20%	11% <	6% <	16%	14%	17%	17%	41% >	8% <	32% >	20%	22%	38% >	33% >	18%	28%	16%	6%
<b>Plus simple pour la conciliation travail-famille</b>	61%	58%	64%	67%	51%	64%	56%	66%	58%	70%	78% >	59%	72%	65%	53% <	58%	58%	65%
<b>Plus de diversité de tâches</b>	25%	36% >	30%	20%	19%	19%	38% >	29%	38% >	27%	18%	11% <	2% <	20%	19% <	59% >	29%	12%
<b>Meilleur salaire</b>	61%	73% >	70%	68% >	51%	57%	77% >	74% >	75% >	73%	69%	54%	60%	60%	46% <	64%	63%	47%
<b>n</b>	<b>2077</b>	<b>92</b>	<b>105</b>	<b>220</b>	<b>37</b>	<b>70</b>	<b>163</b>	<b>80</b>	<b>106</b>	<b>56</b>	<b>138</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>196</b>	<b>554</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>17</b>

Quelles sont les chances que vous retourneriez dans le réseau public d'ici à ce que vous preniez votre retraite? Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie que les chances sont très élevées que vous retourneriez dans le réseau public et 0 signifie qu'il n'y a aucune chance que vous ne retourneriez dans le réseau public.

	Tous	A.-T.	B. St-L.	Cap.-Nat.	C.-du-Qc.	C.-A.	C.-Nord	Est.	GIDL M	Lan.	Laur.	Lav.	Mau.	Mon.	Mtl	N.-du-Qc	Ou.	SLSS
<b>0-4</b>	81	86	95% >	80	88	88	95% >	86	85	88	84	82	94	87	66% <	85	81	80
<b>5-7</b>	14	9	2% <	15	9	11	5% <	13	12	12	14	14	3	12	22% >	9	16	20
<b>8-10</b>	5	5	3	4	3	2	1% <	1	3		2	4	3	2% <	12% >	6	3	-
<b>n</b>	<b>1913</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	<b>200</b>	<b>33</b>	<b>65</b>	<b>164</b>	<b>79</b>	<b>110</b>	<b>51</b>	<b>129</b>	<b>71</b>	<b>34</b>	<b>180</b>	<b>485</b>	<b>81</b>	<b>32</b>	<b>15</b>

Si les agences de placement comme celle qui vous emploie en ce moment n'existaient pas, seriez-vous encore dans le milieu de la santé ou auriez-vous choisi de réorienter votre carrière dans un autre domaine?

	Tous	A.-T.	B. St-L.	Cap.-Nat.	C.-du-Qc.	C.-A.	C.-Nord	Est.	GIDL M	Lan.	Laur.	Lav.	Mau.	Mon.	Mtl	N.-du-Qc	Ou.	SLSS
<b>Je serais encore dans le milieu de la santé</b>	31	31	16% <	25	39	17% <	22% <	30%	23%	24%	26%	37%	15%	23% <	49% >	25%	25%	33%
<b>J'aurais réorienté ma carrière dans un autre domaine</b>	69	69	84% >	75	61	83% >	78% >	70%	77%	76%	74%	63%	85%	77% >	51% <	75%	75%	67%
<b>n</b>	<b>1913</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	<b>200</b>	<b>33</b>	<b>65</b>	<b>164</b>	<b>79</b>	<b>110</b>	<b>51</b>	<b>129</b>	<b>71</b>	<b>34</b>	<b>180</b>	<b>485</b>	<b>81</b>	<b>32</b>	<b>15</b>